

Ubytovací řád

Vážení hosté,
jsme rádi, že jste si pro Vaši rekreaci vybrali právě náš penzion. Dovolte nám několik stručných informací o provozu penzionu a organizačních pokynech, které Vám usnadní orientaci a jak doufáme i příjemný Váš pobyt U nás doma.

Na základě potvrzené závazné rezervace máme povinnost hosta ubytovat od 15:00 – 18:00 hod., do této doby pokoj pro hosta rezervujeme, není-li objednávkou určeno jinak.

Ubytování bude poskytnuto jen osobám, které předloží doklady totožnosti k zápisu do ubytovací knihy. V případě skupinového ubytování (školy, lyžařské kurzy, dětské tábory, atp.) vedoucí skupiny předloží seznam se jménem, příjmením, rodným číslem, adresou a číslem průkazu totožnosti členů skupiny. Osobní doklady si můžete poté vyzvednout v restauraci.

Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem ubytovatele. Rekreační poplatek, který činí 10,- Kč/ den/ osoba je zahrnut do ceny pobytu.

Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal při příchodu. Nebyla-li doba pobytu sjednaná jinak, pokoje jsou připraveny od 15:00 hod, v den odjezdu host uvolní pokoj nejpozději do 10:00 hod. V případě nedodržení dané doby, může být účtován další den. Při předčasném ukončení pobytu ze strany hosta není nárok na vrácení částky za nevyčerpané služby.

Host pokoj přebírá bez závad. Případně je povinen nedostatky neprodleně oznámit majiteli penzionu. Pokud host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši připsána k úhradě.

Penzion neručí za ztráty, či škody na majetku hosta, které vznikly jeho vlastní neopatrností nebo nedbalostí.

Hosté jsou povinni dodržovat přísný zákaz vstupu do pokojů v lyžařské obuvi a v celém objektu penzionu používat přezůvky.

Kouření je zakázáno ve všech prostorách penzionu. Kouřit se smí pouze venku na terase. Host je povinen zachovat v době od 22:00 – 07:00 hod. noční klid. Ve vlastním zájmu si zamykejte pokoje a po 22 hod vchodové dveře. Při odchodu z budovy si berte klíče, ve večerních hodinách se budova zamyká.

Host nesmí bez souhlasu ubytovatele umístit v penzionu žádné zvíře. Není dovoleno, aby zvířata byla ponechána sama na pokoji bez dozoru svého majitele. Zvířata nesmí ležet na lůžku nebo ostatním zařízení pro hosty, musí mít svůj pelíšek. Nelze užívat sprchy nebo umyvadla ke koupání nebo mytí zvířat. Ke krmení zvířat nesmí být používán inventář, který slouží hostům. Majitel zvířete odpovídá za dodržení již zmiňovaného nočního klidu. Po svém mazlíčkovi je host povinen případné hromádky ze zahrady uklidit.

Host je povinen udržovat pořádek a čistotu v penzionu a jeho okolí. Úklid společných prostor se provádí dle potřeby (dopoledne). Pro úklid odpadků z pokojů postavte odpadkový koš před dveře.

V případě využití teplých přikrývek, které jsou uloženy ve skříni, zanechte tyto při ukončení pobytu na lůžkách.

V pokoji a společných prostorách nesmí host bez souhlasu majitele přemísťovat zařízení, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace. Na pokojích není hostu dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče, toto se netýká elektrických spotřebičů sloužících k vlastní hygieně hosta.

Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělé osoby v pokoji a ostatních vnitřních i venkovních prostorách. Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí!!!

Společenská místnost slouží pro všechny ubytované hosty, proto prosím dbejte na pořádek.

Žádáme Vás, abyste neladili televizní programy. Jsou naladěny na maximum. V prostorách společenské místnosti a restaurace máte k dispozici WI-FI připojení zdarma. V kanceláři si můžete zapůjčit pálky na ping-pong, soft-tenis, badminton, karty, stolní hry, atd.

Hračky ve společenské místnosti jsou určeny pro širší věkovou kategorii dětí a pro malé děti mohou být některé z nich nebezpečné (malé součástky atp.)! Dbejte opatrnosti! Neodnášejte hračky na pokoje! Poškodí-li se některé hračky či vybavení, ihned to oznamte personálu penzionu, budou vyřazeny či opraveny.

Z dalšího venkovního vybavení je k dispozici ohniště, bazének a přírodní nádrž. Pro děti houpačky, trampolína, prolézačky a pískoviště.

Pro zpestření pobytu jsme schopni zajistit projížďky na koňském spřežení.

V našem penzionu se snídaně podávají od 08:00 hod - 09:00 hod. Večeře, která je jednotná, se podává v 18:00 hodin. V případě individuálních požadavků na výdej stravy, je nutné (vzhledem k provozu restaurace) se předem dohodnout s personálem.

Konzumace vlastních nápojů a potravin v prostoru restaurace není dovoleno!

Každý ubytovaný host je povinen dodržovat tento ubytovací a požární řád. Nedodržování a porušování uvedených pokynů může mít za následek zrušení pobytu ze strany ubytovatele bez nároku na vrácení peněz.

Po skončení pobytu předá host klíče v restaurci. Případná ztráta bude hrazena ubytovaným ve výši 1000,- Kč. Personál penzionu provede kontrolu pokoje- případnou škodu na zařízení je povinen ubytovaný uhradit v plném rozsahu.

V zimním období je host povinen dbát opatrnosti při pohybu v okolí budovy penzionu. Hrozí úraz na náledí nebo ze střechy padající led a sníh.

Při úklidu sněhu na penzionu jsou majitelé aut povinni respektovat pokyny majitele. Vozidla parkujte na parkovišti před objektem.

Prosíme ubytované hosty, aby maximálně šetřili vodou. V krajním případě může být omezeno sprchování díky plnému septiku.

Při odchodu z pokoje zavírejte okna a ztlumte topení!

Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení služeb přijímá majitel penzionu.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt U nás doma

UBYTOVACÍ ŘÁD

RESTAURACE
a
UBYTOVÁNÍ

U nás doma

Orličky 162
561 55 ORLIČKY
tel. 464 620 320
www.unas-doma.cz