

*Tyto storno podmínky jsou platné pro Penzion U nás doma, Orličky 162, 56155, Česká republika.*

Úvod:

- 1. Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb učiněné mezi objednatelem ubytovacích služeb a ubytovatelem (=provozovatel penzionu).*
- 2. Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky.*
- 3. Storno poplatek představuje náhradu škody způsobenou ubytovatelem.*
- 4. Ubytovatel si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu, splatnou nejpozději 8 dnů před uskutečněním pobytu. Záloha činí 60% z celkové částky objednaného pobytu, nedohodnou-li se ubytovatel a objednavatel jinak.*
- 5. V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena celková platba a dle storno podmínek je výše zaplacené částky vyšší než storno poplatek, ubytovatel je povinen objednateli vrátit částku převyšující storno poplatek.*
- 6. V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu bez zavinění ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.*

Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace ubytování ze strany hosta:

- 1. Ubytovatel se zavazuje neúčtovat storno poplatky v případě zrušení rezervace do 42 dnů před ohlášeným příjezdem.*
- 2. Při zrušení rezervace 41 - 8 dní před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 60% z celkové ceny pobytu.*
- 3. Při zrušení rezervace 7 dní a méně před příjezdem nebo v den příjezdu bude jako storno poplatek účtováno 100% z celkové ceny pobytu.*

*V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí (úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, živelná pohroma) se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je objednavatel povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.*

*V případě storna z jiných vážných důvodů je po vzájemné dohodě možná změna termínu.*

*Tyto storno podmínky jsou platné pro individuální hosty i pro skupinové rezervace.*

*V případě nezaplacení zálohy, ze které by bylo možné storno poplatky odečíst, má ubytovatel právo zaslat objednavateli fakturu ve výši storno poplatků.*

Storno podmínky ze strany ubytovatele:

- 1. Ubytovatel je oprávněn kdykoliv uplatnit vůči objednateli storno. Dojde-li ke stornu ze strany ubytovatele v době delší než 5 dnů před dohodnutým začátkem pobytu, nemá druhá strana právo na náhradu vzniklé škody či případných dodatečně vzniklých nákladů v souvislosti s náhradním ubytováním těchto osob.*
- 2. Za okolnost vylučující odpovědnost ubytovatele za vznik škody objednateli se považuje i skutečnost, že ze strany ubytovatele dojde vůči objednateli ke stornu v době delší než 7 dnů (včetně) před dohodnutým začátkem pobytu.*

3. *Nebude-li možno ze zákonných důvodů nebo z důvodů výslovně dohodnutých mezi ubytovatelem a objednatelem postupovat dle bodu 1., pak platí, že ubytovatel odpovídá za případnou škodu maximálně do částky 2.000,- Kč nebo do částky ve výši 1/20 skutečně vzniklé škody - použije se při tom ta částka, která je pro oprávněnou stranu vyšší. Ušlý zisk se nehradí v žádném případě.*

*Závěrečná ustanovení:*

1. *Tyto podmínky jsou v souladu s § 273 zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník a jsou platné a účinné ode dne 1. října 2013.*

2. *Právní vztahy mezi objednatelem a ubytovatelem se řídí ustanovením těchto storno podmínek, odchylnými ujednáními obsaženými ve smlouvě mezi ubytovatelem a objednatelem, a ustanoveními obchodního zákoníku.*

3. *Storno podmínky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis, fax).*

4. *Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany ubytovatele i objednatele pouze písemně (e-mail, dopis, fax).*

5. *Tyto obchodní podmínky trvají i po ukončení ubytovací smlouvy mezi ubytovatelem a objednatelem.*